

baby lock

修理サービスご利用規約

本規約は、株式会社ベビーロック（以下「当社」）が、日本国内にお住まいのお客様に提供する、当社製品の修理サービス（以下「本サービス」）に適用されます。

第1条（目的）

本サービスは、第2条に定める対象製品の故障箇所を特定し、修理方法を決定するための診断（以下「診断」）および対象製品の機能・性能を回復するための修理（以下「修理」）を行うことを目的とします。

第2条（対象製品）

本サービスの対象は、お客様が修理を希望する当社の日本国内向け製品で、かつ以下の各項に該当する製品（以下「対象製品」）とします。

1. 当社が定める保証期間終了後の製品
※ 保証期間内の故障は、原則としてご購入店を通じた対応となります。
2. 修理に必要な補修部品の供給が可能な製品
※ 補修部品の供給が終了した製品は当社 Web サイト（[修理対応期間終了機種一覧](#)）でご確認ください。

第3条（お申込み）

1. 本サービスは、お客様が電話または当社 Web サイトからお申込み後、当社が本サービス提供の適否を確認し、お申込みを承諾した時点で契約が成立します。
2. 対象製品であっても、以下に該当する場合は、本サービスを提供できないことがあります。
 - （1） 災害や事故（輸送時を含む）による水没、落下、燃焼等で破損した製品
 - （2） 不適切な改造、使用方法等により破損した製品
 - （3） その他、当社が本サービスの提供ができないと判断した製品

第4条（提供方法）

1. 本サービスは、お客様に対象製品を当社修理センターにお送りいただき、修理後に返送する方法で提供します。
2. 送付先（修理センターの住所等）はお申込み受付後にお知らせします。修理センターまでの対象製品の送料は、お客様のご負担となります。
3. お客様から当社修理センターへの対象製品の送付は、輸送中の破損等防止のため、ご購入時の梱包箱をご使用いただくものとします。ご購入時の梱包箱がない場合は、当社修理センターからお客様に、ご使用機種に適した梱包箱を代金引換（3,850 円／消費税・送料込）で発送します。
4. 対象製品の修理方法は、当社修理センターで行う診断により決定するものとします。
5. 診断の結果、修理にかかる料金が本規約第5条（修理料）に定める修理料の目安を超えない場合、当社は、お客様が修理方法および料金を了承されたものとして、修理を実施します。
6. 診断の結果、修理にかかる料金が本規約第5条（修理料）に定める修理料の目安を超える場合、当社は、修理にかかる見積り金額をお客様に通知し、修理実施の可否を確認するものとします。

第5条（本サービスの利用料金）

本サービスの利用料金は「修理料」および「返送料」の合計金額です。

（修理料）

1. 修理料は製品種別および製品により異なります。修理料の目安は下表のとおりです。
2. 部品交換を伴わない修理：技術料をご請求します。
3. 部品交換を伴う修理：技術料および交換部品代金の合計額をご請求します（交換する部品により修理料は変動します）
4. 診断の結果、修理料金が下表の目安を超えない場合、当社は、お客様が修理方法および料金を了承されたものとして、修理を実施します。
5. 診断の結果、修理料金が下表の目安を超える場合、当社は、修理にかかる見積り金額をお客様に通知し、修理実施の可否を確認するものとします。

製品種別		製品名	修理料の目安（消費税込）
2本糸ロックミシン		BL2-228	16,500 円～27,500 円 (技術料 16,500 円＋部品代)
3・4本糸 ロックミシン	ウェーブ機能なし	衣縫人全機種、糸取物語一部機種 エクシムロック	19,800 円～30,800 円 (技術料 19,800 円＋部品代)
	ウェーブ機能あり	糸取物語一部機種（BL67W、 BL26W、BL69WJ、BLS-3WJ 等）	20,900 円～33,000 円 (技術料 20,900 円＋部品代)
	ウェーブ＋エア針糸 通し機能あり	Sakura（BLS-5）等	21,450 円～34,100 円 (技術料 21,450 円＋部品代)
カバーステッチ ミシン	自動糸調子なし	ふらっとろくく（BL72S）等	20,900 円～33,000 円 (技術料 20,900 円＋部品代)
	自動糸調子あり	Kanade（BLC-7J） Tumigi（BLC-70TJ）	21,450 円～34,100 円 (技術料 21,450 円＋部品代)
複合機 ロック・カバーステッチ複合ミシン		縫工房（BL77WJ） 縫希星（BL86WJ）等	24,200 円～38,500 円 (技術料 24,200 円＋部品代)
職業用ミシン		コンパニオン（BC5300DBN・ BC5500HLN・BC5400DB・ BC5600HL）	19,800 円～33,000 円 (技術料 19,800 円＋部品代)
		エクシムプロ（EP9400・ EP9400LS・EP9600）	
家庭用ミシン		ハスクバーナバイキング（エメラルド）	19,800 円～33,000 円 (技術料 19,800 円＋部品代)
まつり縫いミシン		ベビースクイ（BL500N）	20,900 円～33,000 円 (技術料 20,900 円＋部品代)
Sashiko ミシン		BLQK-J・BLQK-J2	21,450 円～34,100 円 (技術料 21,450 円＋部品代)

（返送料）

対象製品の返送料は、本州・四国・九州 2,200 円、北海道 2,750 円、沖縄 5,500 円（いずれも消費税込）とします。

※ その他・離島など一部地域は別途追加料金が必要な場合があります。

baby lock

（お申込みのキャンセル）

1. お申し込み後であっても、対象製品を当社修理センターに発送する前のキャンセル料は発生しません。
2. 当社修理センターに対象製品が到着した後のキャンセルはできません。ただし、第4条（提供方法）6項によるキャンセルの場合は、診断料（5,500 円／消費税込）および返送料をご請求します。
3. キャンセルされた対象製品は必ずお客様に返送します。当社での処分等のご依頼はお受けできません。

（修理完了後またはキャンセル時の対象製品の取り扱い）

1. 修理完了またはお申し込みキャンセル後の対象製品は、原則として修理完了またはキャンセル後 10 営業日以内にお客様に返送します。
2. 前項によりお客様に返送した対象製品について、返送から 90 日以上お引き取りがない場合、当該対象製品は、当社の判断で廃棄等の処分ができるものとします。

（利用料金のお支払い）

本サービスの利用料金は、修理完了品の配達時に、運送会社の配達員に現金、クレジットカードまたはデビットカードでのお支払いいただきます（佐川急便による[代金引換払い](#)）

（再修理）

当社が修理を完了した日から 3 か月以内に同一症状および同一箇所（同一部品）に故障が発生した場合は、無償で再修理を行います。ただし、再修理扱いとなるか否かは当社の判断とします。

第6条（交換部品）

1. 修理により交換する部品は、診断により当社が決定するものとします。
2. 当社の判断により、現行機種部品等の代替部品を使用する場合があります。
3. 取り外した部品は、改善分析等の目的で当社が回収・保管する場合があります。

第7条（業務委託）

当社は、本サービスの全部または一部を、当社が定める協力業者に委託する場合があります。

第8条（個人情報の取り扱い）

当社は、お客様より提供いただいた個人情報を、当社「[プライバシーポリシー](#)」に従い適切に取り扱います。また、サービス提供のために宅配業者や協力業者に提供する場合があります。

第9条（損害賠償）

1. 当社の過失の場合を除き、お客様に生じた損害（逸失利益、第三者からの請求、対象製品が使用できないことによる損害等）については責任を負いません。
2. 当社の過失により損害賠償が必要な場合、その上限は対象製品の残存価値または同等製品の市場価格のいずれか低い額とします。

第10条（反社会的勢力との関係排除）

当社は、市民社会の秩序や安全に脅威を与え企業活動の健全な発展を阻害する反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう）との関係を遮断し、反社会的勢力からの不当な要求には応じません。また、本サービスのお申込時や、受付後にお客様が当該反社会的勢力

baby lock

であることが判明した場合、当社は、催告その他何らの手続き及びいかなる損害の補償も要することなく、本サービスの提供を直ちに中止することができるものとします。

第 1 1 条（不当要求行為およびカスタマーハラスメントへの対応）

お客様は、当社および関連会社に対し社会通念上相当な範囲を超える下記の各号に該当する行為を行うことはご遠慮ください。これらの行為があったと当社が判断した場合、催告その他何らの手続きおよびいかなる損害の補償も要することなく、本サービスの提供を直ちに中止することができるものとします。更に当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡のうえ、適切に対処します。

1. 暴力的な要求行為
2. 法的な責任を超えた不当な要求行為
3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
4. 風説を流布（手段に関係なく SNS やインターネット等も含む）し、偽計または威力を用いて当社グループの名誉・信用を毀損し、または当社グループの業務を妨害する行為や誹謗中傷
5. 侮辱、人格を否定する言動
6. プライバシーの侵害行為
7. 保証の範囲を超えた無償修理の要求など、社会通念上過剰な要求
8. 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
9. 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
10. その他前各号に準ずる行為

第 1 2 条（利用規約の変更）

1. 本規約は当社により改定される場合があります。変更後は最新規約が適用されますので、当社 Web サイトにてご確認ください。
2. 変更規約は当社 Web サイトに表示した時点で効力を生じます。
3. 法令に定める場合を除き、規約変更により生じた損害について当社は責任を負いません。

本規約は日本国の法令に準拠します。